

T.C.
RİZE VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Otoparka Çekilen araçların ilgililerine teslimi	1 - Araç sahibinin veya vekilinin nüfus cüzdanı ve sürücü belgesi, 2 - Araca ait Tescil Belgesi, 3 - Araç şirket adına kayıtlı ise şirket yetkilisine ait imza sirküsü ve yetki belgesi, yetkilinin nüfus cüzdanı ve sürücü belgesi.	5 - 10 dakika
2	Başka illerden men edilen araçlar için muvafakatname verilmesi	1 - Araç sahibinin nüfus cüzdanı. 2 - Araç şirket adına kayıtlı ise şirket yetkilisine ait imza sirküsü ve yetki belgesi, yetkilinin nüfus cüzdanı.	5 - 10 dakika
3	Kaza Raporu sureti verilmesi	Araç sahibinin veya sürücünün Nüfus Cüzdanı.	5 dakika
4	Geçici olarak geri alınan sürücü belgelerinin ilgililerine teslimi.	1 - Sürücü Belge sahibinin Nüfus Cüzdanı. 2 - Alkolden 2 . defa da Sürücü ve Davranışlarını Geliştirme Eğitim Belgesi. 3 - Alkolden 3. defa da Psikoteknik Değerlendirme Belgesi. 4 - 100 Ceza Puanından Trafik Çevre Bilgisi ve Eğitim Belgesi. 5- Sürücülerden Trafik İdari Para Cezası bulunmadığına dair yazı (Elektronik ortamda da sorgulanabilir)	5 - 10 dakika
5	Ceza Kaydı Çıktısı	Araca ait Tescil Belgesi.	2 dakika
6	Kayıp araç tescil ve trafik belgesi ve plaka işlemleri	1 - Dilekçe 2- Nüfus Cüzdanı 3 - Fenni Muayenesi ve Trafik sigortası olacak	10 – 15 Dakika
7	Şube Müdürlüğümüze getirilen çeşitli dilekçeleri havale	1 - Dilekçe sahibi ve Kimlik Aslı 2 - Dilekçe sahibi yok ise dilekçeyi getiren şahsa verilmiş vekâletname ve kimlik aslı	5 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü
İsim : Zeki ÖZKAN
Unvan : Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürü
Adres : Camii önü Mah.Limaniçi mevkii Ek Hizmet Binası Kat:1
Tel. : 0464 222 00 06
Faks : 0464 222 00 06

İkinci Müracaat Yeri : İl Emniyet Müdürlüğü
İsim : Atıf AKIN
Unvan : İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres : Müftü mahallesi Menderes Bulvarı No:284 Merkez/RİZE
Tel. : 0464 213 03 74-75-76
Faks : 0464 213 03 89